

HOERA – GREENCHOICE ALS EERSTE 'BESTE UIT DE TEST'

Wij zijn héél erg blij en trots want Consumentenbond heeft Greenchoice uitgeroepen tot de beste energieleverancier van Nederland vanwege de goede service, klantvriendelijkheid en duurzaamheid. Extra bijzonder is dat het de eerste keer is dat de Consumentenbond de 12 grootste energieleveranciers op drie fronten tegelijk onderzoekt: een klanttevredenheidsenquête, een mysteryshoppingonderzoek en een duurzaamheidsonderzoek. Greenchoice is de daarmee dus ook meteen de allereerste energieleverancier in Nederland die het bijzondere totaalpredikaat 'Beste uit de test' mag voeren. En dat is knap voor een relatief jong en klein bedrijf dat vanuit een volledig duurzame gedachte is ontstaan.

We geloven al sinds onze start in 2001 vol overtuiging in de kracht van de combinatie van een goede prijs voor groene energie met een uitstekende service en hoge klantwaarderingen. Dit onderzoek bewijst dat onze duurzame visie perfect aansluit op wat onze klanten verwachten. Die visie is dat iederéén groene keuzes kan maken. Daar helpen wij bij met duurzame energie die niet duurder is en met topservice. Maar we gaan nog veel verder: we ondersteunen mensen bij besparen en zelf stroom opwekken en investeren samen met hen in duurzame projecten. Dankzij onze enthousiaste en daadkrachtige medewerkers zorgen wij ervoor dat klanttevredenheid én een duurzame bijdrage aan de wereld prima samengaan en elkaar versterken. We zijn ontzettend trots dat het onderzoek dat zo overduidelijk laat zien.

We laten op veel fronten de andere leveranciers een flink stuk achter ons. Dat is al jaren zo in de deelonderzoeken van Consumentenbond. Nu de scores worden gecombineerd krijgen we het mooie predikaat 'Beste uit de test'. Het feit dat onze klanten zó goed over ons oordelen is waar we het allemaal voor doen. Want het is dankzij hun keuze voor ons dat we aan onze duurzame doelen kunnen blijven werken.

